



## **Algemene Voorwaarden Eigen Wijsheid Mediation**

Geldend voor 2021

### **Artikel 1: Algemeen**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Eigen Wijsheid Mediation en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Indien één of meer bepalingen geheel of gedeeltelijk zullen worden gewijzigd blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever c.q. afnemer worden door Eigen Wijsheid Mediation niet aanvaard.
- Alle aanbiedingen van Eigen Wijsheid Mediation zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

### **Artikel 2: Opdracht**

- Een overeenkomst tussen Eigen Wijsheid Mediation en haar opdrachtgever c.q. afnemer komt tot stand door een schriftelijke opdracht, die door de opdrachtgever en Eigen Wijsheid Mediation getekend is.
- Eigen Wijsheid Mediation kan de overeenkomst direct ontbinden, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever wordt ingediend of de opdrachtgever in liquidatie komt te verkeren of zijn bedrijfsactiviteiten staakt. Dan wel dat een van de betrokken partijen komt te overlijden.
- Eigen Wijsheid Mediation is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Nieuwe Algemene Voorwaarden zullen gepubliceerd worden op de website [www.eigenwijsheidmediation.nl](http://www.eigenwijsheidmediation.nl) onder vermelding van de Algemene Voorwaarden.
- Bij ondertekening van de mediationovereenkomst gaan alle betrokkenen tevens akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- Eigen Wijsheid Mediation zal nimmer gehouden zijn aan werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, met een recht van derden, met een wettelijke plicht of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- Eigen Wijsheid Mediation heeft het recht de overeenkomst (deels) door een derde te laten uitvoeren.

- Eigen Wijsheid Mediation zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

### **Artikel 3: Tarieven**

- Alle door Eigen Wijsheid Mediation gepubliceerde tarieven luiden in euro's en zijn exclusief BTW en out of pocket kosten.
- Eigen Wijsheid Mediation behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen.
- Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst, heeft de opdrachtgever tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om die overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

### **Artikel 4: Facturatie, betaling en onkosten**

- De betaling van facturen van Eigen Wijsheid Mediation dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, ook zonder in gebrekestelling, van rechtswege in verzuim, met inachtneming van toepassing zijnde wettelijke gevolgen van het niet-nakoming van verbintenissen.
- Indien niet de volledige betaling van de verstuurde factuur is ontvangen, is Eigen Wijsheid Mediation gerechtigd de mediation en alle werkzaamheden van Eigen Wijsheid Mediation op te schorten, in welk geval de verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.
- Indien een afspraak met Eigen Wijsheid Mediation niet 24 uur van tevoren is afgezegd, worden de uren volledig in rekening gebracht.

### **Artikel 4: Aansprakelijkheid**

- Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Eigen Wijsheid Mediation niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Eigen Wijsheid Mediation, of van haar ondergeschikten, of van door haar ingeschakelde derden.

- Eigen Wijsheid Mediation is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door opdrachtgevers zelf af te sluiten vaststellingsovereenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor opdrachtgever en/of derden.
- Indien Eigen Wijsheid Mediation door een handelen of nalaten aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Eigen Wijsheid Mediation wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat voor rekening van Eigen Wijsheid Mediation komt. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Eigen Wijsheid Mediation per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan Eigen Wijsheid Mediation verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand met een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro). Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium, exclusief BTW, dat opdrachtnemer over maximaal zes maanden direct voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft ontvangen.
- Voor schade veroorzaakt door derden is Eigen Wijsheid Mediation nimmer aansprakelijk.
- Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk, middels aangetekend schrijven, bij Eigen Wijsheid Mediation te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Eigen Wijsheid Mediation na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.
- In het geval dat Eigen Wijsheid Mediation door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Eigen Wijsheid Mediation naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Eigen Wijsheid Mediation ingeschakelde derden.

#### **Artikel 5: Vrijwaring**

- De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk jegens Eigen Wijsheid Mediation voor de schade die Eigen Wijsheid Mediation en/of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
- De opdrachtgever vrijwaart Eigen Wijsheid Mediation en/of door haar ingeschakelde derden voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Eigen Wijsheid Mediation zal in dat geval door de opdrachtgever volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor Eigen Wijsheid Mediation en/of door haar ingeschakelde derden mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

#### **Artikel 6: Intellectueel eigendom**

- Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door Eigen Wijsheid Mediation uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, recht op handelsnaam, berusten uitsluitend bij Eigen Wijsheid Mediation.
- Niets uit de door Eigen Wijsheid Mediation uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Eigen Wijsheid Mediation. Het is eveneens niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom uit de door Eigen Wijsheid Mediation beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 7: Diverse bepalingen**

- Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, dan wel in onderling overleg afwijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- Eigen Wijsheid Mediation is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een collega mediator uit haar netwerk, in welk geval zij de opdrachtgever tijdig zal informeren.

#### **Artikel 8: Weigering en annulering**

- Eigen Wijsheid Mediation heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kan Eigen Wijsheid Mediation zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopend mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Eigen Wijsheid Mediation zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

#### **Artikel 9: Geen getuigenverklaring/verschoningsrecht**

- Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Eigen Wijsheid Mediation en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Eigen Wijsheid Mediation er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijke) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

- Zowel opdrachtgever als Eigen Wijsheid Mediation zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.